**Általános Szerződési Feltételek**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a szolgáltatást nyújtó EU-TRÉNING Bt (továbbiakban: **„Üzemeltető” vagy „Szolgáltató”**) és a szolgáltatást igénybevevő személy (továbbiakban **„Megrendelő”)** közötti szerződés általános feltételeit, az Üzemeltető által működtetett [táborok.hu](https://xn--tborok-pta.hu/) oldalon („**Weboldal**”) megjelenített felnőttképzési hirdetések megjelenítésére vonatkozó online hirdetési szerződésnek.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az online hirdetési szerződésnek, amely a Weboldalon található táborhirdetési űrlap segítségével megrendelt hirdetési szolgáltatások esetében a Szolgáltató és a Megrendelő között jön létre. Figyelemmel arra, hogy a szerződések kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre, így a Megrendelő és a Szolgáltató között online elektronikus hirdetési szerződés jön létre, mely írásban létrejött szerződésnek minősül. A szerződéskötés nyelve a magyar.

A mindenkor hatályos ÁSZF az Üzemeltető weboldalán megtekinthető a [táborok.hu](https://xn--tborok-pta.hu/)/..... oldalon.

1. **Üzemeltetői adatok, információk, definíciók**
   1. **Általános adatok**

Név: EU-TRÉNING Bt

Székhely: 2521 Csolnok, Park u. 9.

Cégjegyzékszám: 11-06-007700

Adószám: 21141078-1-11

Képviseli: Stolcz László ügyvezető

Telefon: 06-20-341-7930

Email cím: [mestocsoport@gmail.com](mailto:mestocsoport@gmail.com)

* 1. **Tárhely Szolgáltató**

Név: Pixel Oktatási Kft.

Székhelye: 1094 Budapest, Tompa u. 17/b, fsz. 1.

Cégjegyzékszáma: 01-09-194245

* 1. Jelen ÁSZF alkalmazásában:

„Szolgáltató”: aki a reklám közzétételére alkalmas eszközzel (reklámfelülettel) rendelkezik, ezek segítségével a reklámot megismerhetővé teszi, jelen ÁSZF alkalmazásában a szolgáltató az EU-TRÉNING Bt (lásd: 1.1. pont).

„Megrendelő”: az, akinek érdekében a reklámot közzéteszik, illetve aki a reklámot megrendeli,

„Reklám”: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely szolgáltatás értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére, ismertségének növelésére irányul.

1. **A weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások** 
   1. Az Üzemeltető által nyújtott minden szolgáltatás („Szolgáltatás”) illetve azok részletes leírása a [https://táborok.hu/Media-ajanlat](https://xn--tborok-pta.hu/Media-ajanlat) oldalon található.
   2. Az Üzemeltető Weboldalán gyermek és felnőtt táborok hirdetései találhatók. A Megrendelők hirdetéseket tudnak közzétenni az Üzemeltető Weboldalán. A Weboldal látogatói az Üzemeltető weboldalán keresztül jelentkezni tudnak a Megrendelő táboraira. A jelentkezés beérkezéséről az Üzemeltető automatikus üzenettel értesíti a Megrendelőt a regisztráció során megadott e-mail címen, melyben továbbítja a jelentkező személyes adatait. Az Üzemeltető vállalja, hogy a személyes adatokat jogszerűen szerzi be, kezeli, és továbbítja a Megrendelők felé. A személyes adatok továbbítását követően a Megrendelő adatkezeléséért az Üzemeltető nem felel, a jelentkezők személyes adatait az Üzemeltető a jelentkező hozzájárulásával továbbítja, majd a továbbítást követően az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint törli.
   3. Az Üzemeltető szolgáltatása tehát a hirdetés közzétételére, valamint jelentkezési felület biztosítására, jelentkezés, a jelentkezéskor megadott személyes adatok továbbítására terjed ki.
   4. Üzemeltető felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a hirdetések tartalmáért a Megrendelő felel, mivel azokat a Megrendelő tölti fel. A Megrendelő nem tölthet fel a Weboldalra olyan szöveges, vagy képi tartalmat, amely jogszabályt, mások jogát, jogos érdekét, szerzői jogot, személyhez fűződő jogot sért, továbbá tilos az olyan hirdetés, amely a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvényben felsorolt általános, vagy egyedi reklámtilalmakba ütközik. Tilos az obszcén, pornográf tartalom feltöltése. A reklámtilalmak letölthetők a Megrendelő Weboldaláról. Üzemeltető nem vonható felelősségre a hirdetések tartalmáért, és nem kötelezhető ezzel kapcsolatos kártérítésre. Üzemeltető nem felel a hirdetésben szereplő adatok, információk, árak, leírások valóságáért, helyességéért, azok helytelensége miatt kártérítésre nem kötelezhető. Megrendelő felel azért, hogy az adott OKJ képzés megtartására érvényes engedéllyel rendelkezzen.
   5. Az Üzemeltető a feltölteni kívánt hirdetéseket felülvizsgálja. Amennyiben a feltölteni kívánt tartalom nyilvánvaló jogszabályt, mások jogát, jogos érdekét, szerzői jogot, személyhez fűződő jogot sért, vagy a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvényben felsorolt általános, vagy egyedi reklámtilalmakba ütközik, az Üzemeltető az online hirdetési szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, és ez esetben a Megrendelő a szerződésszegése miatt a csomagért fizetett díjjal azonos mértékű kötbért köteles fizetni.
   6. Megrendelő a szolgáltatást díjmentes regisztrációt követően rendelheti meg.
2. **Regisztráció és az ahhoz kapcsolódó adatbiztonsági kérdések**
   1. Szolgáltatás megrendelésére kizárólag a Weboldalon történő regisztrációt követően kerülhet sor. A regisztráció feltétele, hogy a Megrendelő elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési szabályzat elfogadásával hozzájáruljon a személyes adatai kezeléséhez. A regisztrációt a Megrendelő kizárólag egy alkalommal köteles elvégezni, ezt követően az ott elmentett számlázási adatok alapján tud rendelést leadni.
   2. A regisztrációval egyidejűleg a Megrendelőnek létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Megrendelő kötelezettsége, hogy ezen jelszót titokban tartsa, azt illetéktelen harmadik fél számára ne adja ki. A Megrendelő felelős a fiókjában történt ügyletekért. Amennyiben a Megrendelő azt feltételezi vagy tudja, hogy jelszavával harmadik személy visszaélt vagy a fiókját jogosulatlanul, arra illetéktelen személyek használták, úgy köteles ezt haladéktalanul a Szolgáltató felé jelezni. Ennek elmaradása esetében a Szolgáltatót ebből eredően semmilyen felelősség nem terheli.
   3. Amennyiben a Megrendelő adataiban változás következik be, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb a következő megrendelést megelőzően köteles a fiókjában módosítani.
   4. Megrendelő felelős az általa a regisztráció illetve a megrendelés során megadott adatok (ideértve a személyes adatok, számlázási adatok, email cím, telefonszám) pontosságáért és a valósággal történő egyezőségéért.
   5. Megrendelő a fiókjába történő belépést követően módosíthatja az adatait, illetve törölheti a regisztrációt.
3. **A hirdetés megrendelésének menete és az ehhez kapcsolódó adatbiztonsági kérdések**
   1. **A megrendelés leadása:**
4. Belépés a belépési adatok megadásával.
5. Megrendelő a „Hirdetés feladása” gombra kattintva tud táborhirdetési adatlapot, melynek címe „Új tábor meghirdetése” kitölteni.
6. Az „Új tábor meghirdetése” című adatlap kitöltését a Megrendelő a „Mentés” gombjára kattintva fejezi be.
7. A fenti adatok megadását követően ellenőrizheti az összes megadott adatot, és a kiválasztott szolgáltatás teljes árát, továbbá ki kell választania a fizetési módot (bankkártyás/előre utalás). Ezen az oldalon a Megrendelőnek lehetősége van visszalépni, és módosítani az adatokat. Ha az adatokat a Megrendelő rendben találta, a „Fizetek” gombra kattintva adhatja le a megrendelését. Amennyiben további hirdetéseket is szeretne feltenni, „További táborhirdetések feltöltése” gombra kattintva újabb hirdetést adhat fel.
8. A megrendelés feltétele, hogy a Megrendelő elfogadja az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési tájékoztatót,

A megrendelés elküldésével a Megrendelőnek fizetési kötelezettsége keletkezik, melyet bankkártyával, vagy előre utalással köteles teljesíteni. A hirdetések közzétételére kizárólag abban az esetben kerül sor, ha a számla ellenértéke a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

* 1. **A megrendelések feldolgozása a Szolgáltató által**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre azonnal, de legfeljebb 48 órán belül automatikus visszaigazolást küld. Az automatikus e-mail a megrendelésének részleteit, a fizetendő összeget, és a Szolgáltató bankszámlaszámát is tartalmazza. Ez az e-mail jelenti megrendelésének elfogadását. Az online hirdetési szerződés az ajánlat elfogadásával létrejött. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Megrendelőhöz, a Megrendelő ajánlati kötöttsége megszűnik.

Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy amennyiben a megrendelés elküldését követő második munkanapon belül nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, úgy javasolt felvenni a kapcsolatot Szolgáltatóval a megadott elérhetőségeken.

* 1. **Árak, fizetési feltételek, a fizetés módja, számlázás**

1. A hirdetésekre vonatkozóan megjelenített árak nem tartalmaznak ÁFÁ-t, tekintettel arra, hogy a Szolgáltató alanyi áfamentes. A szolgáltatások adatlapján feltüntetett árak a szolgáltatás megrendelésének idején érvényesek. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat a megrendeléstől. A Szolgáltató jogosult az árakat egyoldalúan módosítani.
2. A szolgáltatások díja bankkártyával, vagy előre utalással teljesíthető. Előre utalás esetén a megrendelésről szóló visszaigazolással együtt a Szolgáltató megküldi a Megrendelőnek a díjbekérőt, melyet a Megrendelő 8 napos határidőben tud kiegyenlíteni, majd a kiegyenlítést követő 2 munkanapon belül a Szolgáltató megküldi a számlát a Megrendelőnek. Bankkártyás fizetés esetén a sikeres fizetést követően e-mailben küldi meg a teljesítést már nem igénylő számlát a Szolgáltató. A hirdetés akkor lesz aktív, azaz akkor jelenik meg a Weboldalon, amennyiben a szolgáltatás ellenértéke megfizetésre került.
   1. **Hirdetés közzététele**

**A hirdetés közzétételére a szolgáltatási díj Szolgáltató számláján történő jóváírását/sikeres bankkártyás fizetést, és a Szolgáltató általi jóváhagyását követően kerülhet sor. A fizetést követően a Szolgáltató haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül felülvizsgálja a hirdetés tartalmát (lásd: 2.3., 2.4. pontok), és a jóváhagyást követően kerül ki a Weboldalra. A hirdetési szerződés minden esetben határozott időtartamra szól, ebből következően a hirdetés közzétételét követően a szerződés felmondására egyik fél részéről sincs lehetőség (kivéve 2.4. pont).**

A Szolgáltató köteles a hirdetések közzétételét, szerkeszthetőségét, továbbá a hirdetések folyamatos online elérhetőségét biztosítani a Megrendelő által választott, és fizetett szolgáltatási időtartamban. Amennyiben vis maior (pl.: szerver leállása, egyéb technikai hiba) okán a Szolgáltató szolgáltatása több mint 24 óráig kimarad, a hirdetési szerződés a kimaradás időtartamával hosszabbodik meg. Adott naptári napra megrendelt hirdetésnél 1 óra kimaradás után a Szolgáltató újabb napot biztosít a hirdetés közzétételére.

1. **Kellékszavatosság**

A kellékszavatosságról vonatkozó tájékoztatást, a fogyasztónak minősülő Megrendelők ezzel kapcsolatos jogait valamint a Szolgáltató kötelezettségeit a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. A Szolgáltatót az általa nyújtott szolgáltatások vonatkozásában kötelező jótállás nem terheli.

1. **Elállási/Felmondási jog**

A fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult indokolás nélkül elállni vagy ha teljesítés megkezdődött felmondani a hirdetési szerződést a jogszabályban meghatározott határidőben. Az elállási vagy felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap.

Tájékoztatjuk, hogy az 5/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése szerint az elállási/felmondási jog nem gyakorolható az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

**A felmondási jog gyakorlására kizárólag az előfizetett valamennyi hirdetés közzétételét megelőzően van mód az 5/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bek. a) pontja szerint.**

Az elállási/felmondási jog az Elállási/Felmondási nyilatkozattal (ÁSZF 2.b. sz. melléklet) vagy a Megrendelő egyértelmű, egyoldalú nyilatkozatával gyakorolható.

Az elállásról/felmondásról szóló nyilatkozatát a Megrendelő írásban köteles a Szolgáltató részére megküldeni az alábbi elérhetőségek valamelyikére.

* postai úton: 2521 Csolnok, Park u. 9.
* emailben: [mestocsoport@gmail.com](mailto:mestocsoport@gmail.com)

Amennyiben a Megrendelő az elállási, felmondási nyilatkozatot a fenti email címre küldi meg, úgy a Szolgáltató az elállási/felmondási nyilatkozat megérkezését emailben igazolja vissza a Megrendelő részére.

Jogszerűen gyakorolt elállás/felmondás esetében a Szolgáltató a felmondást követő legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Ezen más visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Megrendelőt semmilyen többletköltség nem terheli.

1. **Panaszok közlésére szolgáló kapcsolatfelvételi adatok a Szolgáltatónál, a panaszügyintézés menete**

Elektronikus levelezési cím: [mestocsoport@gmail.com](mailto:mestocsoport@gmail.com)

Postai úton: 2521 Csolnok, Park u. 9.

Természetes személy megrendelő a szerződés megkötésével, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a fent meghatározott elérhetőségeken. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Megrendelő a panaszt írásban jelentette be, úgy a Szolgáltató a panaszt 30 napon belül válaszolja meg.

1. **Jogorvoslat**

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint fogyasztónak minősülő a Megrendelő a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében jogosult a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Levelezési cím:

2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefon: (34) 513-010

Fax: (34) 316-259

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

<http://bekeltet.hu/kerelem/>

A további Békéltető testületek elérhetősége az ÁSZF 3. sz. mellékletében található.

Online vitarendezési platform

Amennyiben a Vevő panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, úgy az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

1. **Személyes adatok kezelése, hozzájárulás az adatkezeléshez**

A Szolgáltató által kezelt személyes adatokkal összefüggő tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató [https://táborok.hu/Adatkezelesitajekoztatoesszabalyzat](https://xn--tborok-pta.hu/Adatkezelesitajekoztatoesszabalyzat) tartalmazza.

1. **ÁSZF módosítása**

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a [táborok.hu](https://xn--tborok-pta.hu/) honlapon közzéteszik. Megrendelő a módosítás hatálybalépését követő újabb megrendelés leadásával fogadja el a módosított ÁSZF-et.

1. **Vegyes rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

1. **Mellékletek**

1. sz. melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

2. a. sz. melléklet: Elállási/felmondási mintatájékoztató

2. b. sz. melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozat minta

3. sz. melléklet: Békéltető Testületek elérhetősége

**Hatály: 2019. …………….**

Jelen dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.